



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## TRADERPAL LLC

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 Estos Términos y Condiciones ("Términos") se aplican y rigen su uso a todas las aplicaciones móviles, productos, software, servicios, sitios web, publicaciones, suscripción de correo electrónico y su contenido, otros servicios puestos a su disposición, y su relación con nosotros (colectivamente, el "Servicio") operado por TraderPal LLC ("nosotros", "nos" o "nuestro"). Cuando nos referimos al Servicio, también nos referimos a cualquier parte, aspecto o característica de nuestros servicios o del Servicio. Las palabras "usted", "su" y "suyo" se refieren a usted como usuario del Servicio.

## 2. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

2.1 Somos TraderPal LLC. ("TraderPal"), una empresa constituida y registrada en Estados Unidos concretamente en el estado de Delaware bajo el tipo (LLC) o "Compañía de Responsabilidad limitada" por su traducción a español. TraderPal cuenta además con acuerdos para fungir como proveedor tecnológico entre un usuario final y un corredor de bolsa registrado.

## 3. AVISO IMPORTANTE SOBRE ESTAS CONDICIONES

3.1 Usted puede aceptar los Términos por:

(a) Haciendo clic para aceptar o estar de acuerdo con los Términos, cuando esta opción se ponga a su disposición en la interfaz de usuario (aplicación móvil, en adelante la "app TraderPal") del Servicio; o

(b) Simplemente utilizar el Servicio, o seguir teniendo acceso al mismo. En este caso, usted entiende y acepta que consideraremos su uso (o acceso) al Servicio como un reconocimiento de que ha leído, entendido, y aceptado las Condiciones, y de que está obligado a cumplirlas a partir de ese momento. La última versión de estas Condiciones estará disponible en nuestro sitio web y es su responsabilidad asegurarse de revisar todas las condiciones de forma regular.

3.2 Al visitar o utilizar el Servicio, usted reconoce y acepta estas Condiciones, que pueden ser modificadas por nosotros de vez en cuando. El uso continuado del Servicio constituye su aceptación de estos Términos, incluyendo cualquier revisión de estos.

3.3 Podemos prescribir otros términos y condiciones, políticas, acuerdos y/o divulgaciones, que se considerarán parte integrante de estas Condiciones y son incorporados a estas Condiciones por referencia ("Condiciones Adicionales") Dichas Condiciones Adicionales pueden aplicarse con respecto a su acceso y uso del Servicio en general o a determinados productos y servicios a los que se puede acceder a través del Servicio. En caso de conflicto entre estas Condiciones y las Condiciones Adicionales, prevalecerán los términos de dichas Condiciones Adicionales separadas con respecto a dichos productos o servicios específicos.

3.4 Las Condiciones Adicionales incluyen, sin limitación, los acuerdos y divulgaciones que se encuentran en <https://www.traderpal.co> Si no acepta las Condiciones en cualquier momento, no le concederemos la licencia del Servicio y deberá dejar de utilizarlo inmediatamente.

#### 4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS

4.1 Su acceso al Servicio también puede estar sujeto a las condiciones de uso, privacidad y otros acuerdos exigidos por terceros proveedores en relación con el uso de su dispositivo, teléfono, conexión inalámbrica y otros servicios. Estos acuerdos y/o divulgaciones incluyen, sin limitación, todos los acuerdos y divulgaciones ubicados en <https://www.traderpal.co> .

#### 5. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN

5.1 Usted se compromete a proporcionarnos toda la información, documentos y/o asistencia que sean necesarios para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de todas las leyes, normas y reglamentos aplicables para cualquier propósito, incluyendo, pero no limitado a, fines de lucha contra el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.

5.2 Usted reconoce que podemos aplicar los procedimientos y características de seguridad que consideremos apropiados y/o necesarios de vez en cuando para verificar su identidad.

5.3 Si durante el proceso de solicitud, o cualquier otra comunicación con nosotros, usted proporciona datos personales de otra persona, usted garantiza y acepta que dicha persona nos ha dado su consentimiento para procesar dichos datos, y nos indemnizará y eximirá de responsabilidad contra (i) nuestro incumplimiento de la legislación aplicable, y (ii) cualquier acción, reclamación o queja de cualquier autoridad pertinente en relación con las disposiciones de nuestros términos y condiciones, incluyendo nuestra política de privacidad. Nuestra política de privacidad se encuentra en <https://www.traderpal.co> y se incorpora a estas Condiciones por referencia.

5.4 Los idiomas de comunicación serán tanto español como inglés, y usted recibirá los documentos y otra información de nosotros en estos dos idiomas. Al utilizar el Servicio, usted acepta recibir comunicaciones y servicios comerciales de nosotros en inglés y español, además, estar sujeto a los términos y condiciones de estos Términos, que están en ambos idiomas. Podemos, a nuestra entera discreción, proporcionar apoyo en el idioma local y si en algún momento el servicio de traducción no estuviera disponible se regirá cualquier consulta, comunicación o conflicto en el idioma primario de TraderPal siendo Español.

#### 6. DEFINICIONES E INTERPRETACIONES

"Cuenta" significa cualquier cuenta o cuentas abiertas o mantenidas por usted con nosotros bajo estos Términos, que forma parte de su relación con nosotros. "Alpaca" significa Alpaca Securities, LLC, una empresa constituida en los Estados Unidos. Alpaca es un corredor de bolsa registrado y miembro de la Financial Industry Regulatory Authority, Inc. (Autoridad Regulatoria de la Industria Financiera) y de la Securities Investor Protection Corporation. (Corporación de Protección de Valores del Inversor) Alpaca no está de ninguna manera afiliadaa nosotros.

"Leyes aplicables" significa todos los estatutos, leyes, normas, reglamentos, directivas, circulares, avisos, estatutos, directrices, etc., pertinentes o aplicables (ya sea de un organismo

rector, una autoridad reguladora o de otro tipo, un mercado, una bolsa, una cámara de compensación o una organización autorreguladora).

"Agente de compensación" significa cualquier agente de compensación que podamos designar en su momento a nuestra absoluta discreción.

"Cierre", con respecto a una Operación, significa el acto de cerrar dicha operación (ya sea mediante una operación de compensación o de otro modo) o de sustituir dicha Operación.

"Confirmación" se refiere a la notificación escrita que contiene los términos específicos de una Transacción celebrada entre usted y nosotros.

"Datos y tecnología" se refiere a los datos (incluidos, sin limitación, los datos de mercado), la información, la tecnología, la conectividad, el software, el hardware, los sistemas de procesamiento de datos, las redes, la entrada de órdenes electrónicas, el enrutamiento o los sistemas de ejecución.

"IRS" significa el Servicio de Impuestos Internos, que es el servicio de ingresos del gobierno federal de los Estados Unidos y es responsable de recaudar impuestos y administrar el Código de Impuestos Internos de los Estados Unidos.

"Servicio de Transferencia de Dinero" significa cualquier servicio de envío de remesas o transferencia de fondos en línea que podamos ofrecer ocasionalmente como medio para financiar su Cuenta. Es posible que se pongan a su disposición enlaces para que usted se ponga en contacto directamente con esas partes, con las que establecerá una relación basada en sus requisitos de apertura de cuenta. Usted no está obligado a utilizar dichos servicios.

"PLAID" significa una empresa constituida en Estados Unidos que fungirá como el intermediario entre el vínculo de las instituciones bancarias de los usuarios y el aplicativo móvil.

"Transacciones" incluirá las transacciones de valores u otras transacciones en los mercados de Estados Unidos o en otros mercados que nosotros podamos ocasionalmente permitir que se lleven a cabo bajo cualquier Cuenta.

6.1 Los epígrafes de estas Condiciones se incluyen únicamente por comodidad y no afectarán a la interpretación de las mismas. Las expresiones en singular incluirán el plural (y viceversa) y las palabras en masculino incluirán el género femenino y neutro.

6.2 En caso de que alguna disposición sea incompatible con alguna Ley Aplicable, la disposición afectada se considerará modificada o sustituida por dicha Ley Aplicable, según corresponda, en la medida en que se logre la conformidad con la misma, y todas las demás disposiciones y la disposición así modificada seguirán siendo plenamente vigentes en todos los aspectos.

## 7. INFORMACIÓN SOBRE USTED

7.1 Usted es un inversor autónomo que es responsable individualmente de determinar la idoneidad de sus decisiones de inversión. Reconoce que utiliza el Servicio bajo su propio riesgo, incluidas las herramientas de inversión y análisis que ponemos a su disposición, y que es responsable de las decisiones de inversión que tome. Confirma que ha abierto una Cuenta con nosotros con el fin de realizar operaciones en productos del mercado de capitales. Además, TraderPal se reserva el derecho a compartir sus rendimientos (en porcentajes únicamente) junto a su portafolio y los activos que lo contengan únicamente con fines ilustrativos para la comunidad TraderPal y para ranquear los "Top Traders" de la plataforma.

7.2 Usted reconoce que existen numerosos recursos independientes de los que puede obtener información sobre emisores, valores, bolsas, industrias y cualquier otro factor que pueda influir en una decisión de inversión razonable. Usted entiende que todas las operaciones y órdenes realizadas a través del Servicio son bajo su propio riesgo y responsabilidad. Usted es el único responsable de evaluar las ventajas y los riesgos asociados al uso del Servicio. Usted es responsable de realizar su propia investigación y evaluación independiente de todas y cada una de las inversiones o Transacciones, y todas las decisiones con respecto a invertir, mantener o disponer de cualquier inversión o entrar o determinar no entrar o deshacer o mantener a cualquier Transacción son suyas. Usted entiende que los valores de mercado de las acciones, ETF, Cryptos fluctúan. Usted asume la responsabilidad individual de determinar la idoneidad de todas las decisiones y estrategias de inversión que tome o aplique.

7.3 Usted tiene los conocimientos y la sofisticación suficientes para valorar y comprender de forma independiente, y antes de adquirir una inversión o realizar una Transacción, habrá comprendido plenamente los aspectos económicos, jurídicos, contables y fiscales, los méritos, los riesgos, las características, los términos y las condiciones y las consecuencias de la inversión o la Transacción.

7.4 No somos responsables de las estrategias, acciones o inacciones tomadas con respecto a su Cuenta. No somos responsables de las ganancias o pérdidas en las que usted incurra. Las órdenes que realice y las instrucciones que nos dé no serán solicitadas. Nosotros, nuestros empleados, agentes y representantes no estamos autorizados a ofrecerle asesoramiento en materia de inversiones, y cualquier instrucción que reciba de nosotros con respecto a su Cuenta se limitará a una orientación técnica o administrativa. Todas las inversiones y transacciones se realizarán o celebrarán exclusivamente en base a su propio juicio y discreción sin perjuicio de las opiniones, comentarios, observaciones, consejos o recomendaciones que puedan estar disponibles en la aplicación, el sitio web, la publicación o cualquier otro lugar de TraderPal.

7.5 No aceptamos ninguna responsabilidad con respecto a las declaraciones publicadas y la información contenida en cualquier prospecto, documento de oferta o documentación del producto en relación con cualquier inversión y que no hacemos ninguna representación o garantía, y no aceptamos ninguna responsabilidad por el rendimiento o el rendimiento futuro de cualquier inversión o Transacción.

7.6 Además, usted declara y se compromete a que:

- (a) Está dispuesto y es capaz de acceder y utilizar la tecnología actual, incluyendo Internet, tiendas de aplicaciones, recibir y enviar correo electrónico, está familiarizado con las aplicaciones de mensajería y es capaz de realizar Transacciones.
- (b) Además de haber leído, entendido y aceptado nuestras Condiciones y los acuerdos y/o divulgaciones adicionales, también ha leído, entendido y aceptado el Acuerdo de Cliente de Alpaca, los Términos y Condiciones y todas las políticas y divulgaciones asociadas.
- (c) Ninguna otra persona que no sea usted tiene un interés en su(s) Cuenta(s) y se considerará que usted es, y está operando como único principal. Ninguna persona que no sea usted tiene acceso a su(s) Cuenta(s) y aceptamos que todas las operaciones e instrucciones realizadas a través de su(s) Cuenta(s) y/o la aplicación TraderPal provienen únicamente de usted.
- (d) Salvo con nuestro consentimiento expreso por escrito (y a excepción de cualquier garantía o gravamen creado por estas Condiciones o las de Alpaca), ninguna persona tendrá ninguna garantía u otro gravamen sobre ninguna Cuenta.
- (e) Para el mantenimiento de su Cuenta, usted consiente que la información sea compartida con Alpaca y, en su caso, con PLAID (y que Alpaca y, en su caso, PLAID compartan información con nosotros); y
- (f) Si decide establecer una relación con un Servicio de Transferencia de Dinero, reconoce que la relación así establecida es entre usted y el Servicio de Transferencia de Dinero y no está directamente asociada a su relación con nosotros. TraderPal no garantiza el funcionamiento de ningún Servicio de Transferencia de Dinero que usted utilice, ni tiene ninguna responsabilidad ante usted por el uso de ningún Servicio de Transferencia de Dinero, ya que eso es entre usted y cualquier Servicio de Transferencia de Dinero que contrate y utilice.

## 8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

8.1 Aunque hacemos esfuerzos razonables para mantener el Servicio, no podemos garantizar que el Servicio esté disponible en todo momento. No garantizamos que:

- (a) El Servicio funcione de forma ininterrumpida, sea seguro o permanezca disponible en cualquier momento o lugar concreto, o que los resultados que puedan obtenerse del uso del Servicio sean precisos o fiables;
- (b) Se corregirá cualquier error o defecto;
- (c) Que el Servicio esté libre de virus u otros componentes dañinos; o
- (d) Los resultados del uso del Servicio se ajustarán a sus necesidades.

## 9. USO DEL SERVICIO BAJO SU PROPIO RIESGO

9.1 Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y sin ninguna obligación, de modificar, mejorar, interrumpir o corregir cualquier error u omisión en cualquier parte del Servicio en cualquier momento.

9.2 Todos los Datos y la Tecnología se proporcionan "tal cual", "como están disponibles" y "como son accesibles". Usted acepta que utiliza los Datos y la Tecnología bajo su propia responsabilidad. No ofrecemos ninguna declaración ni garantía, expresa o implícita, en relación con los Datos y la Tecnología o con cualquier información o datos transmitidos a través de los sistemas y redes proporcionados como parte de los Datos y la Tecnología, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía en relación con el rendimiento, la exactitud, la accesibilidad, la integridad, la puntualidad, la adecuación, la comerciabilidad, la no infracción o la idoneidad para un propósito particular. Nosotros y los terceros proveedores que podamos utilizar para los servicios de Datos y Tecnología no seremos responsables (ni individual ni colectivamente) y no tendremos ninguna responsabilidad ante usted, sus afiliados o cualquier tercero con respecto a cualquiera de los Datos y Tecnología, o por cualquier inexactitud, error, omisión, pérdida de datos o información, interrupciones, retrasos o falta de rendimiento, ya sea o no causada en su totalidad o en parte por su negligencia u omisión en dichos Datos y Tecnología o que surja en relación con el uso de los mismos.

9.3 Al utilizar el Servicio, usted acepta que no somos responsables de ninguna pérdida resultante de su uso y reconoce los siguientes riesgos

- (a) El acceso a Internet o a la red inalámbrica puede sufrir retrasos o interrupciones, o no estar disponible;
- (b) Los datos transmitidos a través de Internet o del acceso inalámbrico pueden ser interceptados por personas no autorizadas;
- (c) El hecho de que usted no proteja físicamente su dispositivo electrónico o su cuenta puede dar lugar a un acceso no autorizado a su(s) cuenta(s);
- (d) La exactitud, puntualidad, seguridad, fiabilidad o integridad de los datos transmitidos a través de Internet o del acceso inalámbrico no pueden garantizarse; y
- (e) Los tiempos de respuesta pueden verse retrasados por la volatilidad del mercado, el volumen o la capacidad de los sistemas.

## 10. REQUISITOS TECNOLÓGICOS

10.1 Para acceder y utilizar el Servicio de forma electrónica, el usuario debe tener un dispositivo móvil en funcionamiento (como un smartphone) en el que haya instalado la aplicación TraderPal. La aplicación de TraderPal se puede encontrar para la mayoría de los dispositivos móviles en la respectiva "tienda de aplicaciones" del dispositivo. También puede acceder y utilizar el Servicio con un ordenador personal equipado con un módem u otro dispositivo de acceso a Internet.

10.2 Usted es responsable de la selección, instalación, mantenimiento y funcionamiento de su ordenador y dispositivo móvil, de su proveedor de servicios de telecomunicaciones y del software de su ordenador y dispositivo móvil. No somos responsables de ningún error, fallo o mal funcionamiento de su dispositivo móvil y software o de sus servicios de telecomunicaciones debido a la descarga, instalación, transmisión o uso del Servicio. Tampoco somos responsables de la potencia o estabilidad de su conexión a Internet.

10.3 Usted es responsable de garantizar que su dispositivo móvil, software y servicios de telecomunicaciones sean compatibles con el Servicio. Nos reservamos el derecho a cambiar los requisitos del sistema para utilizar el Servicio. El Servicio puede descargar e instalar automáticamente actualizaciones de software. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar, potenciar y seguir desarrollando el Servicio y pueden adoptar la forma de correcciones de errores, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones completamente nuevas. Usted acepta recibir dichas actualizaciones como parte de su uso del Servicio.

## 11. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

11.1 Podemos limitar el acceso a la totalidad o a una parte del Servicio a los usuarios que no cumplan ciertos criterios de elegibilidad. La identificación de estos criterios de elegibilidad queda a nuestra entera discreción y está sujeta a cambios en cualquier momento. Usted es el único responsable de asegurarse de que su uso del Servicio es conforme a las leyes y reglamentos internacionales o nacionales que le son aplicables. El Servicio que prestamos se ofrece únicamente en las jurisdicciones en las que es legal hacerlo. La disponibilidad de los Servicios a través de Internet no es una solicitud u oferta de los Servicios a ninguna persona en ninguna jurisdicción en la que dicha solicitud u oferta sea ilegal.

11.2 Nos reservamos el derecho a limitar la disponibilidad de los Servicios a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción, en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Si usted accede a los Servicios desde otros lugares, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

## 12. CONTENIDO

12.1 El Servicio puede incluir noticias e información, comentarios, herramientas interactivas, símbolos y cotizaciones de valores, informes de investigación y datos relativos a los mercados financieros, valores y otros temas (denominados colectivamente "Contenido"). Algunas empresas que no están afiliadas a nosotros pueden suministrar parte del Contenido. La fuente de todos los Contenidos de terceros está identificada de forma clara y destacada. No hemos participado en la preparación, adopción o edición del Contenido de terceros y no respaldamos ni aprobamos dicho Contenido. Usted debe determinar por sí mismo la confianza que debe depositar en la información de dicho Contenido.

12.2 Los Contenidos se proporcionan únicamente con fines educativos e ilustrativos y no sustituyen al asesoramiento profesional. Toda la información proporcionada se ofrece de buena

fe, no hacemos ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a la exactitud, adecuación, validez, fiabilidad, disponibilidad o integridad de cualquier información en el sitio web, nuestra aplicación TraderPal o nuestras páginas de medios sociales asociados.

12.3 Estas comunicaciones no pretenden ser una oferta o solicitud de compra o venta de ninguno de estos valores, ni de los valores ofrecidos a través de la aplicación TraderPal. Invertir en valores conlleva riesgos, incluida la pérdida del capital. La rentabilidad pasada no es indicativa de la rentabilidad futura, que puede variar. En caso de duda (con respecto a este o cualquier otro aspecto del Servicio), solicite asesoramiento profesional independiente.

12.4 Ciertas herramientas publicadas en el Servicio pueden proporcionar información y orientación generales basadas en sus datos personales. Esta información es retrospectiva y nuestro objetivo es proporcionar fuentes de datos y cifras para cada herramienta. Sin embargo, estas proyecciones son de naturaleza hipotética, no se garantiza su exactitud o integridad, no reflejan los resultados reales de las inversiones y no son garantía de resultados futuros. Los cálculos generados por nuestras herramientas no tienen en cuenta todos los costes, lo que puede afectar a los resultados mostrados.

12.5 Es su exclusiva responsabilidad evaluar las ventajas y los riesgos asociados al uso de las herramientas antes de tomar cualquier decisión de inversión. No somos responsables de las pérdidas que se produzcan como consecuencia de dichas decisiones de inversión. Usted debe confiar en su propia evaluación para valorar los méritos y los riesgos de la inversión.

12.6 Al confirmar una orden a través de la aplicación TraderPal, usted declara que es el único responsable de realizar su propia evaluación independiente sobre los riesgos de la transacción. Usted declara que tiene conocimientos suficientes y ha llevado a cabo la diligencia necesaria para realizar su propia evaluación de los méritos y riesgos de cualquier transacción realizada en la app de TraderPal.

12.7 Cuando usted utiliza el Servicio, podemos identificarle por: su nombre o apellido e inicial, su foto de perfil, su fecha de "miembro desde"; y otra información que no le identifica específicamente.

12.8 **EL CONTENIDO Y LAS HERRAMIENTAS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "COMO ESTÁN DISPONIBLES", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, Y NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN SOBRE LA IDONEIDAD DEL CONTENIDO Y LAS HERRAMIENTAS PARA CUALQUIER PROPÓSITO, NI SOBRE SU EXACTITUD, PUNTUALIDAD, INTEGRIDAD, UTILIDAD O NO INFRACCIÓN.** NOSOTROS Y NUESTRAS EMPRESAS MATRICES, SUBSIDIARIAS, AFILIADAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, LICENCIATARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES O EMPLEADOS Y TERCEROS PROVEEDORES NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL CONTENIDO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LOS

DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, USO, DATOS U OTROS DAÑOS INTANGIBLES, INCLUSO SI DICHA PARTE HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### 13. COTIZACIONES Y DATOS DE MERCADO

13.1 Un tercero no afiliado a nosotros puede proporcionarnos acceso a datos de mercado y cotizaciones, a partir de los cuales obtenemos un precio que se utilizará junto con el Servicio. Si los datos de mercado y las cotizaciones le son proporcionados por un tercero, su uso de los datos de mercado y las cotizaciones se regirá por los términos y condiciones impuestos por dicho tercero.

13.2 Podemos proporcionarle información sobre el valor de sus posiciones en acciones basada en el precio de las acciones al cierre del último día de mercado. Dichos datos tienen un carácter meramente informativo y no reflejan el precio que usted puede recibir si vende sus acciones. También reconoce que las cotizaciones, y la información proporcionada basada en ellas, se obtienen de fuentes que consideramos fiables, pero que no garantizamos la exactitud e integridad de dichas cotizaciones o información. Usted renuncia a cualquier reclamación que pudiera tener contra nosotros o el proveedor de cotizaciones en relación con las cotizaciones o la información basada en ellas en el Servicio.

13.3 Usted declara y acepta que las siguientes declaraciones son y seguirán siendo ciertas mientras tenga acceso al Servicio:

(a) No utilizará ninguna información o datos de mercado proporcionados por una bolsa o asociación nacional de valores en relación con cualquier actividad profesional o comercial, y se compromete a notificarnos si tiene intención de hacerlo y a pagar cualquier cargo adicional;

(b) No utilizará el Servicio en relación con ninguna actividad como corredor de bolsa

(b) No utilizará el Servicio junto con ninguna actividad como corredor de bolsa, asesor de inversiones, comerciante de comisiones de futuros, corredor de introducción de productos básicos, asesor de comercio de productos básicos, miembro de una bolsa o asociación de valores o mercado de contratos de futuros, o propietario, socio o persona asociada de cualquiera de los anteriores; y

(c) si está empleado por un banco o una compañía de seguros (o una filial de cualquiera de ellos), no desempeñará funciones relacionadas con la actividad de negociación de valores o futuros de materias primas, excepto en lo que respecta a su(s) Cuenta(s) con nosotros.

### 14. USOS PROHIBIDOS

14.1 Usted no puede:

- (a) utilizar el Servicio para cualquier propósito ilegal, o cualquier otro propósito no permitido en estos Términos;
- (b) utilizar el Servicio o el Contenido o las funciones con fines comerciales;
- (c) copiar, distribuir, transmitir, exportar, duplicar, imitar, emitir, mostrar, vender o explotar los Servicios (o cualquier parte de ellos) sin nuestro permiso por escrito
- (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, crear trabajos derivados, modificar, interrumpir, manipular o desensamblar la tecnología que utilizamos para prestar el Servicio o intentar obtener nuestro código fuente de cualquier otra forma;
- (e) eludir, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, manipular o eludir cualquiera de las funciones de seguridad del Servicio, incluida la alteración de cualquier funcionalidad de gestión de derechos digitales de nuestro Servicio;
- (f) hacerse pasar por otra persona o entidad, falsear su afiliación con una persona o entidad (incluidos nosotros), o utilizar una identidad falsa;
- (g) utilizar los datos de acceso de otra persona;
- (h) ayudar o animar a cualquier tercero a participar en cualquier actividad restringida por estas Condiciones;
- (i) utilizar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información o interactuar de otro modo con el Servicio
- (j) utilizar nuestro nombre o marcas comerciales de cualquier forma que implique una afiliación o un respaldo, patrocinio o aprobación por nuestra parte sin autorización expresa por escrito
- (k) eliminar o alterar cualquier derecho de autor, marca comercial u otro aviso de propiedad contenida en el Servicio;
- (l) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de cualquier tercero para usar o disfrutar, o con nuestra capacidad para proporcionar el Servicio;
- (m) interferir, interrumpir, dañar, limitar o perjudicar el Servicio o nuestros servidores mediante el uso de virus, bots de cancelación, Troyanos, código dañino, pings de inundación, ataques de denegación de servicio, suplantación de paquetes o IP, información de enrutamiento o dirección de correo electrónico falsificada, o métodos o tecnología similares;
- (n) establecer un "enlace profundo" o enmarcar, enlazar en línea o reflejar cualquier parte del Servicio sin nuestra autorización por escrito;
- (o) participar, directa o indirectamente, en la transmisión de "spam", cartas en cadena, correo basura o cualquier otro tipo de solicitud no solicitada;

- (p) crear servidores alternativos para su uso con nuestro Servicio;
- (q) utilizar o crear software que interactúe automáticamente con nuestros Servicios, de manera que el nivel de interacción del usuario requerido sea menor que el que se requeriría sin ese software;
- (r) interceptar o modificar las comunicaciones entre nuestro Servicio y nuestros servidores;
- (s) explotar deliberadamente cualquier error que encuentre en nuestro Servicio;
- (t) comercializar, alquilar o arrendar el Servicio a cambio de una cuota o cargo, o utilizar los Servicios para hacer publicidad o realizar cualquier tipo de solicitud comercial;
- (u) utilizar el Servicio de una manera que pueda crear un conflicto de intereses o socavar los propósitos del Servicio;
- (v) proporcionar o poner a disposición de cualquier otra forma el Servicio (o cualquier dato puesto a su disposición en la prestación del Servicio) en su totalidad o en parte (incluyendo cualquier objeto y código fuente), en cualquier forma a cualquier persona sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- (w) modificar, reproducir, distribuir, crear obras derivadas o adaptaciones, exponer públicamente o explotar de cualquier modo el Servicio en su totalidad o en parte, salvo que nosotros lo autoricemos expresamente en un documento escrito aparte; o
- (x) eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de derechos de propiedad (incluidos los avisos de derechos de autor y de marcas comerciales) que pueda estar colocado o contenido en el Servicio.

14.2 En relación con su uso de nuestro Servicio, en ocasiones podemos permitirle publicar comentarios, fotos, vídeos, enlaces u otros materiales en su página de perfil, o en otras partes de la aplicación TraderPal. Todos los comentarios, fotos, vídeos, enlaces u otros materiales que envíes, incluido el material enlazado, no deben ser inapropiados, abusivos u ofensivos de otro modo, y no deben contener, representar o implicar (sin limitación) nada de lo siguiente blasfemia o lenguaje ofensivo; desnudez o material pornográfico; caracterizaciones despectivas de cualquier grupo étnico, racial, de género, profesional, de edad o religioso; contenido que respalde o apruebe cualquier actividad o comportamiento ilegal, inapropiado o de riesgo o cualquier programa o mensaje político particular; cualquier contenido que difame, tergiverse o contenga comentarios despectivos sobre otras personas, productos o empresas; contenido que respalde cualquier forma de odio o grupo de odio; contenido que comunique mensajes o imágenes incompatibles con las imágenes positivas y/o la buena voluntad a la que TraderPal desea asociarse; o cualquier otro contenido que sea o pueda ser considerado ilegal, inapropiado, inadecuado u ofensivo, todo ello según lo determine TraderPal a su entera discreción. Del mismo modo, todas las comunicaciones con nosotros, ya sea por correo electrónico, chat o verbal, en el curso normal de su relación con nosotros, tampoco deben ser inapropiadas, abusivas u ofensivas. Nos reservamos el derecho a bloquear o eliminar cualquier

comentario, foto, vídeo, enlace u otro material en su página de perfil, o en otras partes de la aplicación TraderPal, que, a nuestra única y absoluta discreción, consideremos que contraviene esta cláusula.

14.3 Nos reservamos el derecho a cambiar, cancelar, cerrar, suspender o restringir cualquier cuenta que haya creado en relación con el Servicio en cualquier momento, por participar en cualquier uso prohibido enumerado en la cláusula 14.1 y 14.2 anterior, por cualquier motivo o sin él, sin previo aviso. Usted acepta que, si deshabilitamos el acceso a su cuenta, se le puede impedir el acceso al Servicio, a los detalles de su cuenta o a cualquier archivo u otro Contenido relacionado con su cuenta. Si suspendemos, inhabilitamos o cerramos su cuenta, no podrá crear otra sin nuestra autorización expresa. El cierre, la suspensión o la restricción de una cuenta no afecta a las obligaciones contraídas antes del cierre de la cuenta.

## 15. FISCALIDAD o IMPUESTOS

15.1 Como parte de nuestro proceso de incorporación, se le pedirá que rellene un formulario W8-BEN del IRS de los Estados Unidos ("US"), que es un "Certificado de la condición de extranjero del propietario beneficiario para la retención e información de impuestos de los Estados Unidos (personas físicas)". Es posible que de vez en cuando se le pida que actualice su formulario W8-BEN; el hecho de no hacerlo puede dar lugar a la imposición de restricciones en su Cuenta, que pueden incluir, entre otras cosas, impedirle realizar cualquier transacción.

15.2 Usted es el único responsable de la gestión de todos sus asuntos fiscales y del cumplimiento de las leyes fiscales pertinentes que le son aplicables, y confirma que siempre cumple con las leyes fiscales que le son aplicables. No somos responsables de ninguna consecuencia directa, indirecta, especial o consecuente, ya sea monetaria y/o de otro tipo, derivada de su incapacidad para cumplir con sus propias obligaciones fiscales.

15.3 Los dividendos y los ingresos por intereses que usted reciba (estando fuera de los Estados Unidos) tendrán un porcentaje retenido en el momento del pago. Esta retención es retenida por Alpaca y enviada al IRS en su nombre. El porcentaje legal es del 30%, a menos que usted haya reclamado un tratado activo para su Cuenta, en cuyo caso puede ser menor. Las reclamaciones de tratados se hacen a través del formulario W-8BEN del IRS. Para obtener más información sobre los tratados fiscales para inversores internacionales, visite la página web del IRS para consultar las tablas de tratados fiscales.

15.4 Como inversor no estadounidense, se le enviará un formulario 1042-S a finales del primer trimestre para el año natural anterior. En su formulario 1042-S se informará de cualquier retención estadounidense que se haya producido durante ese año anterior, junto con los ingresos a los que se atribuye. Este formulario estará disponible en la aplicación TraderPal. Por lo general, no es necesaria la declaración de impuestos en EE. UU., sin embargo, es posible que se le pida que informe de ciertos ingresos a las autoridades fiscales de su país.

15.5 El Servicio no proporciona ni pretende proporcionar asesoramiento comercial, de inversión, legal o fiscal. Consulte a un profesional para que le asesore sobre su situación específica.

## 16. SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

### 16.1 LICENCIA

A cambio de que usted cumpla con las Condiciones, le concedemos una licencia personal, mundial, libre de derechos, no cedible y no exclusiva para utilizar el software que le proporcionamos como parte del Servicio.

Esta licencia tiene como único fin permitirle utilizar el Servicio de la manera permitida por las Condiciones. Cualquier uso del Servicio que no esté específicamente autorizado en el presente documento, sin nuestra previa autorización por escrito, está estrictamente prohibido y pondrá fin a la licencia concedida en el presente documento.

Usted reconoce que el uso del Servicio no le otorga ningún derecho, titularidad o interés en el Servicio o en cualquiera de nuestros derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor, las marcas comerciales, las marcas de servicio, las marcas de la casa, los nombres comerciales, los logotipos, los nombres de dominio, otras características distintivas de la marca y otros derechos intelectuales y de propiedad (tanto si esos derechos están registrados como si no, y en cualquier lugar del mundo en el que existan esos derechos) asociados al Servicio, que están protegidos por los derechos de autor, la imagen comercial, las patentes, las leyes de marcas y todos los demás derechos y leyes intelectuales y de propiedad aplicables), salvo el derecho a utilizar el Servicio de acuerdo con las Condiciones.

A excepción de lo que se establece de forma expresa e inequívoca en el presente documento, no le concedemos ningún derecho expreso o implícito sobre el Servicio; todos los derechos sobre el Servicio los conservamos nosotros.

### 16.2 SERVICIOS DE TERCEROS

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web o servicios de terceros.

Además, usted reconoce y acepta que no seremos responsables, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios web o servicios. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros que visite.

### 16.3 APERTURA DE CUENTA

Deberá crear una Cuenta con nosotros, y depositar sus propios fondos en su Cuenta, para acceder al Servicio. No puede registrar una Cuenta para nadie más que para usted. Todas las cuentas están sujetas a nuestros requisitos de "conozca a su cliente" y de lucha contra el blanqueo de dinero, y el incumplimiento de estos requisitos hará que no se cree la Cuenta. Su Cuenta es personal y no puede ser transferida o compartida con otros.

#### 16.4 TraderPal Premium

TraderPal se reserva el derecho de activar un programa de suscripción, informaremos a los usuarios cuando un plan así se mantenga vigente y activo. En consecuencia, Algunos contenidos de la App sólo están disponibles para los usuarios que se han inscrito y pagado un plan de membresía ("Plan de Membresía TraderPal Premium"). Por favor, tenga en cuenta las siguientes condiciones, además de estos Términos, son aplicables a su Plan de Membresía TraderPal Premium como miembro:

##### Afiliación

- (a) Podemos ofrecer varios planes de afiliación, el contenido disponible para el Plan de Afiliación TraderPal Premium se le da a conocer en la App cuando se inscribe en el Plan de Afiliación de TraderPal Premium. Nosotros, a nuestra entera discreción, nos reservamos el derecho a determinar el contenido disponible para el Plan de Afiliación TraderPal Premium, y a realizar cambios en la disponibilidad de dicho contenido (como la eliminación, adición o variación);
- (b) Usted reconoce además que podemos ofrecer diferentes tipos de planes de membresía, cada uno de los cuales está sujeto a diferentes limitaciones, restricciones, contenido y tarifas;
- (c) Podemos modificar el Plan de Afiliación de TraderPal Premium, incluidas las tarifas, el ciclo de facturación y el período de afiliación, en cualquier momento, notificándole dichos cambios con antelación. Si no está de acuerdo con dichos cambios, puede cancelar su Plan de Afiliación de TraderPal Premium, pero seguirá teniendo acceso al contenido correspondiente hasta que expire su período de afiliación actual. Cualquier cambio en su plan de afiliación se aplicará no antes de 30 días a partir del día en que le envíemos una notificación;
- (d) Su membresía continuará hasta que usted decida cancelar su membresía o ésta sea terminada de acuerdo con estos Términos;
- (e) Usted entiende que toda la información proporcionada en el marco del Plan de Afiliación de TraderPal Premium es de carácter general y no tiene en cuenta sus objetivos, situación financiera o necesidades. Toda la información procede de fuentes de terceros y no contiene ningún consejo de inversión ni recomendaciones sobre ninguna acción. Si necesita asesoramiento financiero, de inversión o fiscal, consulte con un asesor independiente.

##### Prueta gratis

- (a) Podemos ofrecer una membresía de prueba gratuita para el Plan de Membresía TraderPal Premium. El período de la membresía de prueba gratuita, junto con la duración de la prueba gratuita y el contenido disponible quedarán a nuestra total y absoluta discreción.
- (b) Para registrarse para una membresía de prueba gratuita, debe cumplir con los criterios de elegibilidad pertinentes. La membresía de prueba gratuita no está disponible para los usuarios que se hayan registrado anteriormente para una membresía de prueba gratuita, ya sea en una cuenta que posteriormente fue cancelada, suspendida, restringida, rescindida o de otra manera.
- (c) Comenzaremos a deducir saldos de su Cuenta cuando expire el período de membresía de prueba gratuita, a menos que cancele su membresía antes de ese momento. Puede cancelar su membresía a su prueba gratuita en cualquier momento antes del día anterior a la fecha de vencimiento de su ciclo de facturación actual. Es posible que no le enviemos ninguna notificación de que su prueba gratuita está a punto de finalizar. Los detalles sobre su membresía y la próxima fecha de pago se encuentran en su página "Perfil" en el menú TraderPal Premium en la aplicación. Cualquier plan premium vigente deberá pagarse con el saldo de su cuenta Traderpal

#### Tarifas y pago

- (a) Deberá realizar un pago por el Plan de Membresía TraderPal Premium para continuar con su membresía. Las tarifas pueden estar sujetas a impuestos y no son reembolsables. TraderPal se reserva el derecho de activar o no las membresías dentro de su plataforma o aplicar otro tipo de cobro por sus servicios.
- (b) La tarifa del Plan de Membresía de TraderPal Premium se carga a su Cuenta de corretaje en la fecha de pago específica indicada en su página "Perfil" en el menú de TraderPal Premium. Usted acepta que su Plan de Membresía TraderPal Premium se renovará automáticamente mensualmente y, a menos que cancele su membresía, usted comprende, acepta y nos autoriza (sin previo aviso, a menos que lo exija la ley aplicable) a deducir cualquier tarifa aplicable y cargos de su Cuenta de acuerdo con su ciclo de facturación.
- (c) En circunstancias en las que ofrecemos más de un plan de membresía y usted elige cambiar su membresía a cualquiera de estos planes, el nuevo plan de membresía entrará en vigor a partir de la fecha en que seleccione un plan alternativo y realice los pagos correspondientes según sea necesario. No seremos responsables de ningún reembolso a su plan de membresía existente.
- (d) TraderPal podrá cobrar comisiones sobre cualquier servicio que ofrezca ya sea depósito, retiro, compra, venta o cualquier otro servicio ofrecido en la plataforma ya sea propio o de terceros.
- (e) Las tarifas por depósito en TraderPal estarán sujetas a los procesadores de pago aliados y variarán por país. Al momento de hacer un depósito se dispondrá de una pantalla de revisión donde el usuario podrá confirmar el monto de comisión que generará su depósito.
- (f) Para los retiros el usuario deberá confirmar el Banco recipiente o receptor de sus fondos, junto con su número de cuenta y número SWIFT. Se efectuará una transferencia internacional a su banco receptor que puede tardar regularmente entre 7-10 días hábiles sin incluir el tiempo

adicional que el banco local del usuario pueda retener los fondos.

(g) El costo de un retiro se establecerá en \$35 deducidos de su cuenta de inversión al momento de efectuar el retiro y se establece como mínimo de retiro la cantidad de \$100 (cien dólares americanos netos)

(h) TraderPal no se hace responsable por demoras o comisiones adicionales que el banco receptor del usuario pueda establecer en sus políticas de recepción de fondos internacionales, el usuario es el único y total responsable de verificar la posibilidad de efectuar un retiro internacional hacia su cuenta de banco.

(i) El retiro deberá hacerse a nombre del usuario, no se aceptarán retiros a nombre de terceras personas tanto naturales como jurídicas.

(j) Para los usuarios FREE o ESTANDAR Se cobrará una comisión por compra/venta DE \$1.5 (Un dólar con cincuenta centavos americano) por cada transacción, este monto será mostrado en una pantalla previa a la confirmación de la transacción.

(k) Los cargos por procesamiento también pueden variar en dependencia del plan del usuario, es decir cada vez que los usuarios fondeen dinero a su cuenta de TraderPal se establecerá una tasa de procesamiento ya sea en porcentaje, fija o una combinación de estas a entera discreción de TraderPal.

#### Cancelación, rescisión y reembolsos

(a) Puede optar por cancelar su membresía en cualquier momento antes del día anterior a la fecha de vencimiento de su ciclo de facturación actual. Cualquier tarifa facturada por el ciclo de facturación actual de su membresía no es reembolsable. Todavía tendrá acceso al contenido relevante hasta el vencimiento de su período de membresía existente. Para cancelar, vaya a la página "Perfil" y haga clic en "TraderPal Premium" y siga las instrucciones en pantalla.

(b) El usuario puede optar a cerrar su cuenta de TraderPal efectuando la liquidación completa de todas sus posiciones y retirando la totalidad de sus fondos hacia su cuenta bancaria local. En caso de tener un monto menor que el mínimo retirable, el usuario no podrá efectuar la acción anteriormente descrita. Cualquier ayuda adicional podrá consultar con el área de soporte.

(c) Nos reservamos el derecho de rescindir, suspender, limitar o restringir inmediatamente su Plan de Membresía de TraderPal Premium en cualquier momento, sin previo aviso y sin

responsabilidad ante usted si incumple estos Términos (incluida la falta de pago de tarifas o cargos), o violar cualquier ley o regulación aplicable. Usted acepta que nosotros y/o nuestros afiliados no seremos responsables ante usted por dicha terminación, suspensión, limitación o restricción.

(d) Cuando rescindamos su Plan de Membresía de TraderPal Premium en virtud de estos Términos, no tendrá acceso a ningún contenido disponible a través del Plan de Membresía de TraderPal Premium inmediatamente después de dicha rescisión.

#### Limitación

Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar su membresía a nuestra total y absoluta discreción.

#### 16.6 CONFIDENCIALIDAD

Usted es el único responsable de proteger la confidencialidad de sus credenciales de acceso e información. No somos responsables de ninguna pérdida o daño por su incumplimiento de esta obligación de seguridad. Usted es responsable de salvaguardar los tokens de acceso que utiliza para acceder al Servicio y de cualquier actividad o acción bajo sus tokens de acceso, ya sea que su token de acceso sea con nuestro Servicio o con un servicio de terceros.

Usted acepta no divulgar su información de acceso o token ni otorgar acceso a su cuenta a ningún tercero. Si permite que un tercero acceda a su cuenta o actúe en su nombre mientras accede al Servicio, lo hace bajo su propio riesgo. Consideraremos cualquier solicitud o acción realizadas con la información de acceso a su cuenta como una solicitud o acción suya o autorizada por usted. No somos responsables de ninguna pérdida o daño causado por una tercera persona a la que usted autorice o permita el acceso a su cuenta o al Servicio. Si autoriza o permite que un tercero acceda a su cuenta o Servicio, cooperará con nosotros en nuestros esfuerzos para defender los reclamos de ese tercero, y nos indemnizará contra cualquier responsabilidad, gasto, pérdida o daño que surja de dicho tercero. acceso.

#### 16.7 RESPONSABILIDAD POR ORDENES

Usted comprende que será el único responsable de todas las órdenes transmitidas electrónicamente, o del uso de cualquier dato, información o servicio obtenido, utilizando su cuenta. Usted acepta que no estamos obligados a investigar la autoridad o propiedad de las instrucciones que nos haya dado o a través de su cuenta, y no seremos responsables de las pérdidas en las que incurra (incluidas las reclamaciones, los daños, las acciones, las demandas), , pérdidas de inversión u otras pérdidas, así como cualquier costo, cargo por gastos, honorarios de abogados u otros honorarios y gastos incurridos), u otra responsabilidad que surja de tales instrucciones, siempre que dichas instrucciones parezcan razonablemente auténticas. Usted acepta toda la responsabilidad de monitorear su cuenta.

También comprende que nosotros, Alpaca o cualquier organismo regulador, nuestros directores o empleados tenemos el derecho de cancelar o cerrar cualquier Transacción ejecutada, sobre la base de que fue, en su respectiva opinión, claramente errónea.

Si en algún momento una Transacción se basa en un error manifiesto, nosotros, Alpaca o nuestro Agente, puede actuar razonablemente y de buena fe para:

- (a) anular la Transacción como si nunca hubiera tenido lugar;
- (b) cerrar la Transacción o cualquier posición abierta resultante de la misma; o
- (c) modificar la Transacción para que sus términos sean los mismos que la transacción que se habría realizado si no hubiera habido un error manifiesto.

A los efectos de estos Términos, un "error manifiesto" es un error, una omisión o una cita errónea, que por nuestra culpa (o la culpa de Alpaca) es material y claramente incorrecta al tener en cuenta las condiciones del mercado y las cotizaciones en el mercado (incluidas las ejecuciones durante una interrupción de la negociación u otras acciones bursátiles) en el momento pertinente, lo que puede incluir un precio, fecha, hora incorrectos o cualquier error o falta de claridad de cualquier información, fuente, resultado oficial o pronunciamiento.

## 17. USO VINCULANTE DE COMUNICACIONES Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS

### 17.1 COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El término "Comunicaciones" en estos Términos incluye, entre otros, acuerdos relacionados con el Servicio y su uso; divulgaciones y avisos legales y reglamentarios asociados con el Servicio; políticas y avisos de privacidad y seguridad. Al aceptar estos Términos, usted acepta que todas nuestras Comunicaciones relacionadas con su uso o acceso al Servicio pueden proporcionarse o ponerse a su disposición electrónicamente por correo electrónico, mensajes de texto, mensajes "en la aplicación", otros mensajes de la aplicación. Servicios como WhatsApp, o mediante la publicación de una Comunicación en el Servicio, y que puede acceder a las Comunicaciones en los formatos designados que se describen a continuación. Su consentimiento para recibir Comunicaciones y hacer negocios electrónicamente, y nuestro acuerdo para hacerlo, se aplica a todas sus interacciones y transacciones con nosotros y nuestros agentes con respecto a su uso y acceso al Servicio.

### 17.2 FIRMA ELECTRÓNICA

Dado que la Cuenta solo puede ser utilizada por usted, todas las firmas electrónicas o indicaciones de asentimiento son identificables para usted como signatario. Su firma electrónica o indicación de consentimiento en formato electrónico a cualquier documento relacionado con el Servicio es suficiente para vincularlo legalmente como si hubiera ejecutado físicamente una copia impresa de ese documento. No disputará la admisibilidad de una copia almacenada electrónicamente de un documento que haya firmado electrónicamente o al que haya dado su consentimiento. No disputará la validez de su firma electrónica o indicación de asentimiento y

no disputará la admisibilidad de los registros comerciales que mantenemos para reflejar y recordar sus firmas electrónicas e indicaciones de asentimiento.

### 17.3 ERRORES DE COMUNICACIÓN

Si no recibe un estado de cuenta mensual dentro de los quince (15) días posteriores al final del mes anterior, o una confirmación de la transacción dentro de los cinco (5) días posteriores a la fecha de la transacción, debe notificarnos por escrito. Usted comprende que no se considerará que hemos recibido ningún pedido transmitido electrónicamente por usted hasta que le hayamos confirmado que hemos recibido el pedido. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida que surja en relación con su retraso en informar correctamente un error, incluidas, entre otras, las pérdidas resultantes de las fluctuaciones del mercado.

### 17.4 REVISIÓN DE LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Usted es responsable de revisar de inmediato todas las órdenes, ejecuciones y estados de cuenta en relación con su Cuenta. Usted es responsable de notificarnos de inmediato por escrito sobre cualquier uso no autorizado o actividad inusual con respecto a su cuenta, que puede incluir, entre otros, la falta de recepción precisa confirmación de una transacción, recibo de confirmación de una transacción que usted no realizó o el descubrimiento de cualquier información inexacta relacionada con su cuenta. Además, usted es responsable de ingresar información comercial precisa y, antes de ingresar pedidos adicionales, es responsable de conocer el estado de cualquier pedido que esté pendiente. A menos que nos notifique una discrepancia dentro de los diez (10) días posteriores a la entrega de una confirmación o estado de cuenta, se considerará que ha sido aceptado por usted tal como se entregó.

## 18. RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

18.1 EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LO PERMITA LA LEY APPLICABLE, SE RENUNCIA A TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEA EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO, NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS TÉRMINOS QUE DE OTRO MODO PODRÍAN ESTAR IMPLÍCITOS POR ESTATUTO, DERECHO COMÚN O EN EQUIDAD. NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DEL SERVICIO EN TÉRMINOS DE CORRECCIÓN, PRECISIÓN, PUNTUALIDAD, CONFIABILIDAD U OTROS. USTED ASUME EL COSTO TOTAL DE TODO EL MANTENIMIENTO, LA REPARACIÓN O LA CORRECCIÓN NECESARIOS DE CUALQUIER EQUIPO QUE UTILICE PARA ACCEDER AL SERVICIO. NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS O QUE EL SERVICIO, O LOS SERVIDORES QUE PROCESAN LA INFORMACIÓN PARA NOSOTROS, ESTÉN LIBRES DE VIRUS, ERRORES U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y "CON TODOS LOS DEFECTOS". NO SEREMOS RESPONSABLES

ANTE USTED NI NINGUNA OTRA PERSONA POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO QUE SURJAN DEL USO DEL SERVICIO, LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL SERVICIO O CIRCUNSTANCIAS FUERA DE NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO Y DAÑOS EMERGENTES, INCLUSO SI NOS INFORMAN EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SE APLICAN A LAS RECLAMACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, NEGLIGENCIA U OTRO AGRAVIO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA DE NOSOTROS, NUESTRAS FILIALES, AGENTES Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES HACIA USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN DE O ESTÁN RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS.

## 19. INDEMNIZACIÓN

19.1 Usted acepta indemnizarnos y eximirnos a nosotros y a nuestros empleados, representantes, agentes, abogados, afiliados, directores, empleados, funcionarios, gerentes y accionistas (las "Partes indemnizadas") de cualquier daño, pérdida, costo o gasto (incluidos, entre otros, honorarios y costos de abogados) incurridos en relación con cualquier reclamo de tercero, demanda o acción de parte ("Reclamo") presentado o afirmado contra cualquiera de las partes indemnizadas alegando hechos o circunstancias que constituirían un incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos por su parte; que surja de, esté relacionado o conectado con sus comentarios, su uso del Servicio o su violación de cualquier derecho de otro. Si está obligado a proporcionar una indemnización de conformidad con esta disposición, podemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, controlar la disposición de cualquier reclamo asu exclusivo costo y gasto. Sin limitación de lo anterior, no puede resolver, comprometer o de ninguna otra manera deshacerse de cualquier reclamo sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

## 20. CORRETAJE

### 20.1 NOMBRAMIENTO COMO AGENTE

Usted nos designa como su agente para llevar a cabo sus indicaciones e instrucciones de acuerdo con estos Términos. Usted nos autoriza a tomar cualquier acción con respecto a su cuenta que consideremos necesaria o adecuada para lograr los propósitos de estos Términos.

### 20.2 EJECUCIÓN DE NEGOCIOS

A menos que indique específicamente lo contrario, nos autoriza a ejecutar cualquier orden para su Cuenta en cualquier bolsa o mercado. Realizar una orden en la aplicación TraderPal no garantiza que se pueda ejecutar, y no somos responsables si una orden no se puede ejecutar de acuerdo con sus instrucciones. No somos responsables de los pedidos no ejecutados

debido a fallas en la comunicación. La aplicación TraderPal emplea sistemas automatizados para enrutar las Transacciones de los clientes.

## 20.3 CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PEDIDOS

Una vez que haya realizado un pedido en línea, no hay garantía de que atenderemos una solicitud posterior para cancelar o modificar ese pedido. No somos responsables ante usted si no cancelamos o modificamos un pedido realizado por usted o en su nombre. Debe tener en cuenta que, durante el horario de mercado, puede ser imposible cancelar su orden, ya que las órdenes pueden estar sujetas a ejecución inmediata. Un pedido solo se cancela cuando recibe una confirmación de cancelación. Consulte también nuestra Divulgación de volatilidad del mercado.

## 20.4 INFORMES

Usted nos autoriza a nosotros y/o a Alpaca a reportar cualquier dividendo pagado o ingresos por ventas en su Cuenta al IRS de acuerdo con la Ley Aplicable.

## 21. CARGOS Y PAGOS

### 21.1 PAGO DE OBLIGACIONES DE CUENTA

Tiene la obligación con nosotros de pagar todas las operaciones, saldos deudores u otras obligaciones que se deban en su cuenta, y debe pagar cualquier saldo de cuenta que se nos deba a pedido. Tiene el deber de pagar todas las tarifas, comisiones, impuestos y otros cargos aplicables, incluidos los cargos por pagos atrasados que se aplican al Servicio que le brindamos. Las tarifas, comisiones, impuestos y otros cargos asociados con su cuenta pueden cambiar sin previo aviso, y usted estará sujeto a dichos cambios. Si alguna cuenta lleva un saldo negativo, debe pagar una tasa de interés razonable determinada por nosotros sobre el monto principal. Si no realiza un pago a tiempo, debe pagar un cargo por demora razonable determinado por nosotros.

Si elige financiar su Cuenta a través de la página de financiación de TraderPal (disponible a través de la aplicación TraderPal), lo hará utilizando los servicios de proveedores de remesas autorizados u operadores de transferencia de fondos. Le presentaremos, de manera completamente revelada, a esos proveedores de servicios para facilitar esas transferencias de fondos y usted estará sujeto a los términos y condiciones de su cuenta. Los proveedores de remesas u operadores de transferencia de fondos no están afiliados a nosotros de ninguna manera.

Usted reconoce que, en caso de que no haya posiciones abiertas en su Cuenta durante un período de tiempo prolongado, podemos designar su Cuenta como "inactiva". Si solicita reactivar su Cuenta, acepta proporcionar cualquier información y ejecutar la documentación adicional que podamos requerir razonablemente, y estar sujeto a la versión de este Acuerdo vigente en ese momento. Podemos imponer tarifas de inactividad en cuentas inactivas, que se

calcularán y cobrarán de la manera que determinemos, que se publicarán periódicamente en nuestro sitio web. Cualquier tarifa de inactividad así cargada se cobrará mensualmente.

## 21.2 PRECIOS

Los detalles de los precios de los Servicios están disponibles en la página web TraderPal. Usted reconoce que, al aceptar estos términos y condiciones, acepta pagar las tarifas establecidas en el cronograma.

## 21.3 GRAVAMEN

Todos los valores, activos y otros bienes que se mantengan en su Cuenta están sujetos a un gravamen a nuestro favor para el pago de todas las transacciones u otras obligaciones que surjan en relación con su cuenta. Usted nos otorga su autoridad legal expresa para usar, liquidar y/o transferir todos y cada uno de los valores, activos u otros bienes en su cuenta según sea necesario para satisfacer cualquier deuda que surja en relación con su cuenta, en la medida permitida por la ley.

## 22. RECOMPENSAS

22.1 Una vez completado el proceso de apertura de la Cuenta o cuando estimemos conveniente y durante la vigencia de su relación con nosotros, podemos otorgarle recompensas monetarias y/o en acciones ("Recompensas"), que pueden estar vinculadas a una promoción, acción o hito de actividad de marketing específico. Estas promociones, acciones o hitos de marketing podrían incluir el cumplimiento de los requisitos de apertura de cuenta, hacer uso de nuestro programa de recomendación, responder a una promoción de marketing específica proporcionada por nosotros o nuestros socios, o cualquier otra acción en la que se haya proporcionado una Recompensa específica para la finalización de dicha acción o hito, según se determine periódicamente.

22.2 Las recompensas monetarias que se le otorgan no se pueden retirar de la Cuenta durante un período de 60 días. Las recompensas en acciones se pueden vender, pero el producto de la venta no se puede retirar durante un período de 60 días después de que se otorgue la recompensa en acciones. Se podrá realizar libremente compras y ventas con cualquiera de las Recompensas. En relación con las recompensas en acciones (y para evitar dudas), el plazo de 60 días comienza cuando la recompensa en acciones se acredita en su Cuenta, no desde que se venden las acciones.

22.3 Podemos recuperar parcial o totalmente las Recompensas que se le hayan abonado como parte del cumplimiento de los requisitos de apertura de la cuenta en la cláusula 16.3, si su Cuenta nunca ha completado un primer depósito dentro de las primeras 10 semanas posteriores a la apertura de la Cuenta. A los efectos de estos Términos, un primer depósito se define como un depósito autofinanciado que ha realizado a través de la página de financiación de la aplicación TraderPal, o cualquier otro modo elegido por usted, para colocar sus propios fondos en su Cuenta. El plazo de 10 semanas comienza a partir de la fecha en que se acreditaron las Recompensas. Nos reservamos el derecho, a nuestra absoluta discreción, de

cerrar su Cuenta si no ha completado un depósito autofinanciado. El cierre de la Cuenta se completará poco después de que se haya completado la recuperación de la Recompensa.

22.4 Cualquier recuperación de Recompensa que apliquemos a su Cuenta (que será a nuestra discreción y se basará en acciones u omisiones de su parte, por ejemplo, no realizar una acción de depósito) solo se aplicará a las Recompensas que hayamos acreditado a su cuenta.

22.5 De vez en cuando, podemos ofrecer un programa de referencia incentivado, en el que podrá recomendar a amigos y familiares la aplicación TraderPal. Los términos asociados con cualquier programa de recomendación se publicarán por separado en nuestro sitio web o se le proporcionarán como parte del programa. Nos reservamos el derecho de suspender, cancelar o modificar dicho programa sin proporcionar una razón.

22.6 Nos reservamos el derecho de rechazar la concesión de cualquier Recompensa o de recuperar cualquier Recompensa (en el caso de una recompensa en acciones, el dólar procede de la venta de la recompensa en acciones), en el caso de que determinemos a nuestra exclusiva discreción de que puede haber habido actividad fraudulenta o una violación de estos Términos en relación con la Cuenta o la cuenta del cliente referido.

## 23. VALIDEZ

### 23.1 LEY APPLICABLE

El uso del Servicio se rige y se interpretará de acuerdo con las leyes de Estados Unidos sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes.

### 23.2 DISPUTAS

Cualquier queja, disputa o controversia por su parte debe remitirse en primera instancia a nosotros por escrito a través de [support@traderpal.co](mailto:support@traderpal.co), o a través de nuestro servicio de chat en vivo. Investigaremos la queja para determinar si la queja se incluye en los Servicios o si la queja debe remitirse a Alpaca o a cualquier otro proveedor de servicios.

En la medida en que cualquier disputa que surja bajo estos Términos no esté sujeta a arbitraje obligatorio, la jurisdicción exclusiva y el lugar serán con un tribunal de jurisdicción competente en Estados Unidos. Usted da su consentimiento a la jurisdicción de dichos tribunales y acepta aceptar el servicio de proceso emitido por dichos tribunales. El idioma del arbitraje será el idioma inglés.

### 23.3 DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos es ilegal, nula o inaplicable, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y en vigor en la mayor medida posible. Si alguna disposición inválida, inaplicable o ilegal fuera válida, aplicable o legal si se eliminara o modificara alguna parte de ella, la disposición se aplicará con cualquier modificación que sea necesaria.

### 23.4 RENUNCIA

Cualquier renuncia por nuestra parte a cualquier disposición de estos Términos será efectiva solo si se hace por escrito y está firmada por nuestro representante autorizado. Cualquier retraso u omisión por nuestra parte para ejercer cualquier derecho bajo estos Términos no puede interpretarse como una renuncia a ningún derecho.

### 23.5 SUPERVIVENCIA

Ciertas disposiciones de estos Términos, por su naturaleza, continuarán en pleno vigor y efecto después de la rescisión, incluidas, entre otras, las autorizaciones que haya otorgado, la Exclusión de garantías y la Limitación de responsabilidad, y la Ley aplicable.

### 23.6 ASIGNACIÓN

No puede transferir ni ceder ningún derecho u obligación que tenga en virtud de estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nos reservamos el derecho de transferir o asignar estos Términos o cualquier derecho u obligación bajo estos Términos en cualquier momento. Estos Términos continuarán obligándolo independientemente de si nuestros derechos u obligaciones se transfieren o asignan.

### 23.7 SUCESORES

Estos Términos son vinculantes para usted, su patrimonio, albaceas, administradores, representantes personales, herederos, sucesores, cesionarios y cualquier entidad o individuo que represente con respecto al Servicio.

### 23.8 SIN TERCEROS BENEFICIARIOS

Usted acepta que, salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos, no hay terceros beneficiarios de estos Términos. Una persona que no sea parte de estos Términos no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos.

### 23.9 SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES REGULADORAS

Usted acepta que cualquier disposición de confidencialidad no se aplica a la divulgación de cualquier documento o información relacionada con su Cuenta con nosotros a cualquier autoridad reguladora o gubernamental, tribunal o cualquier bolsa de valores, o según lo exija la ley, cualquier solicitud u obligación aparentemente de buena fe. o citación, sin cuestionar la validez de esa solicitud, obligación o citación, y sin proporcionarle ningún aviso.

## 24. DELEGACIÓN Y USO DE INTERMEDIARIOS

24.1 Usted nos autoriza a utilizar, contratar, involucrar, designar (directa o indirectamente) a cualquier persona, lo que incluye, entre otros, un corredor, comerciante, bolsa, asociación,

operador de remesas o transferencia de fondos, esté o no asociado o conectado con nosotros a los fines de que le brindemos los Servicios en términos de estos Términos.

Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, hemos celebrado un acuerdo completamente revelado con Alpaca, con el propósito de:

- (a) facilitar la apertura de Cuentas, en su nombre; y
- (b) permitir la ejecución y compensación de Transacciones, como nuestro corredor corresponsal.

Para obtener más detalles sobre este acuerdo, consulte el Acuerdo del cliente de Alpaca, y Términos y Condiciones (por los cuales usted está obligado).

24.2 El acceso a los valores negociados en los mercados de los Estados Unidos se brinda a través de Alpaca y sus socios, Velox Clearing LLC y Vision Financial Markets LLC. Todas las firmas antes mencionadas son miembros de Securities Investor Protection Corporation ("SIPC"). En caso de que Alpaca, Velox Clearing LLC o Vision Financial Markets LLC quiebren y se liquiden en virtud de la Ley de Protección del Inversionista en Valores, SIPC puede proteger el efectivo y los valores adeudados a los clientes con respecto a sus cuentas de valores en la empresa fallida, hasta un límite de \$500,000 (de los cuales no más de \$250,000 pueden ser en efectivo), por cliente. Para obtener más información, consulte [www.sipc.org](http://www.sipc.org). Tenga en cuenta que TraderPal LLC no es miembro de SIPC, pero las protecciones anteriores se extienden a usted en virtud de la naturaleza totalmente revelada de la relación que tenemos con Alpaca.

## 25. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN

### 25.1 MODIFICACIÓN

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio. Cualquier cambio a estos Términos entrará en vigor cuando los publiquemos en el Servicio. Si cambiamos estos Términos, intentaremos avisarle publicando un aviso en el Servicio y/o informándole por correo electrónico. Su acceso continuo o uso del Servicio después de que publiquemos los Términos modificados constituye su aceptación de los Términos modificados. Nuestros Términos siempre contendrán un número de versión y una fecha de versión, que se pueden encontrar en la última página de estos Términos.

### 25.2 TERMINACIÓN

Podemos cambiar, cancelar o suspender nuestro Servicio, por cualquier motivo que consideremos necesario. Podemos rescindir o suspender su acceso a nuestro Servicio de inmediato, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, el incumplimiento de estos Términos. No estamos obligados a proporcionarle una razón, verbalmente o por escrito, para dicha terminación.

Además de cualquier otro derecho bajo estos Términos, al momento de la rescisión por cualquier motivo, nosotros:

- (a) cancelar todos sus pedidos pendientes; iniciar liquidaciones para todas sus posiciones abiertas sin previo aviso y sin responsabilidad;
- (b) deducir de su Cuenta todos los montos impagos que adeude; y
- (c) a partir de entonces, reembolsar todos los montos restantes en la Cuenta, si corresponde.

Después de pagar cualquier obligación que nos deba, puede cancelar su cuenta con o sin causa en cualquier momento mediante notificación por escrito. Tras la rescisión, su derecho a utilizar el Servicio cesará inmediatamente.

## 27. INCUMPLIMIENTO

27.1 Si incumple estos Términos, podemos tomar cualquier acción que consideremos apropiada con respecto a su Cuenta, y en caso de incumplimiento o incumplimiento por su parte, tendremos todos los derechos y recursos disponibles para un acreedor garantizado bajo todas las leyes aplicables.

## CONTÁCTENOS

Puede enviarnos un correo electrónico a [support@traderpal.co](mailto:support@traderpal.co)

TraderPal LLC

V02 01/2026